

RESERVATION ONLINE

MODE D'EMPLOI

Planète Vidéo
Av. des Comtes de Savoie - Pase Postale 109 - 1913 Saillon
Tel 027 744 61 50 - Fax 027 744 61 52
info@planetevideo.ch
www.planetevideo.ch

INTERFACE DE NAVIGATION

Cliquez sur la partie du site dont vous souhaitez obtenir des informations



RECHERCHE



Comme son nom l'indique, le pavé «Recherche» est utile pour trouver le film désiré.

Il vous est proposé plusieurs types de recherche

- Par titre de film
- Par catégorie
- Par mots clés
- Par acteur/réalisateur

ASTUCE POUR LA RECHERCHE DE FILMS

Vous avez la possiblité d'afficher tous les films disponibles. Pour cela il vous suffit de ne remplir aucun champ et de cliquer sur ok.



Retour

MES FILMS

Cette partie du site concerne les films que vous avez vus, que vous voulez voir ou que vous devriez voir...



- Films loués
- Film à voir
- Réservations en cours
- Suggestions de films

Films loués

C'est ici que vous trouverez votre historique de location.

(L'historique indique seulement les films loués depuis votre inscription au service Online)

Films à voir

Dans la fiche d'un film, vous pouvez «retenir» le film. Dès lors, il apparaîtra dans «Films à voir». Vous pouvez en tout temps supprimer un film de cette liste (en cliquant sur le bouton «supprimer»). Il vous est également possible d'imprimer cette liste via le bouton «imprimer cette liste».

Réservation en cours

Vous aurez ici la liste de toutes vos demandes de réservation, acceptées et refusées.

Suggestions de films

Notez les films que vous regardez ! Le programme va vous en proposer d'autres selon vos goûts. Plus vous en notez, plus la proposition sera à votre image... N'hésitez pas.

Retour

MON VIDEO-CLUB



Dans cet espace, vous pouvez trouver des informations utiles sur le Vidéo-Club tel que:

- Les nouveautés

- Un aperçu des prochaines sorties

- Un aperçu des films en vente dans le Robovideo
  (à acheter directement à la machine, impossible d'acheter en ligne)

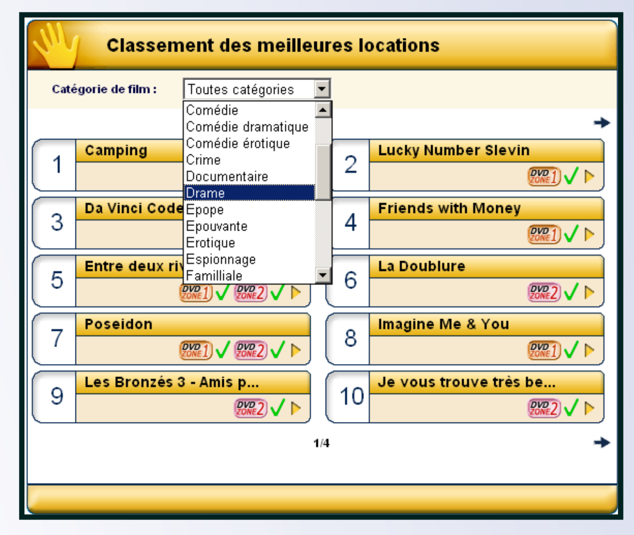
- Le top des films les plus loués et les mieux notés

- Les informations utiles sur notre magasin

Pour le menu «Réserver un film», veuillez vous référez à la page «Fiche du film» pour plus d'informations.



Il vous est également possible de visualiser les films dipsonibles dans nos autres vidéo-clubs.
(les films réservés dans un certain vidéo-club doivent être retirés uniquement dans ce même vidéo-club)




Top Location



Information du vidéo-club

Retour

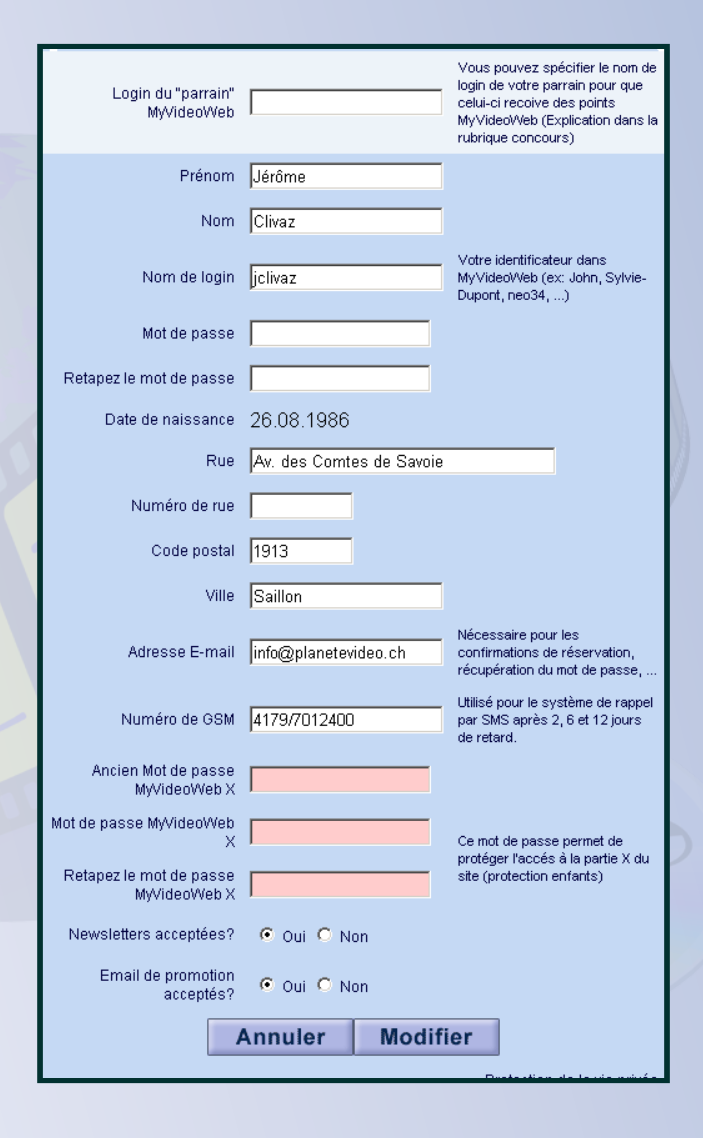
MYVIDEOWEB



Vous trouverez ici des informations et des outils relatifs au site. Vous avez accès à un forum. Vous pouvez envoyer une remarque,...

Dans «Données personnelles», vous avez la possibilité de modifier les données vous concernant.

Nom, Prénom, Adresse, Login, Mot de passe, adresse mail,... tout est modifiable excepté l'année de naissance (pour des raisons de sécurité et de protection des mineurs).



Login du "parrain" MyVideoWeb		Vous pouvez spécifier le nom de login de votre parrain pour que celui-ci recoive des points MyVideoWeb (Explication dans la rubrique concours)
Prénom	Jérôme	
Nom	Clivaz	
Nom de login	jclivaz	Votre identificateur dans MyVideoWeb (ex: John, Sylvie-Dupont, neo34, ...)
Mot de passe		
Retapez le mot de passe		
Date de naissance	26.08.1986	
Rue	Av. des Comtes de Savoie	
Numéro de rue		
Code postal	1913	
Ville	Saillon	
Adresse E-mail	info@planetevideo.ch	Nécessaire pour les confirmations de réservation, récupération du mot de passe, ...
Numéro de GSM	4179/7012400	Utilisé pour le système de rappel par SMS après 2, 6 et 12 jours de retard.
Ancien Mot de passe MyVideoWeb X		
Mot de passe MyVideoWeb X		Ce mot de passe permet de protéger l'accés à la partie X du site (protection enfants)
Retapez le mot de passe MyVideoWeb X		
Newsletters acceptées?	Oui Non	
Email de promotion acceptés?	Oui Non	

Annuler Modifier

Retour

COMMENTAIRES



En plus de la notation des films, vous avez l'occasion de laisser un commentaire sur un film. Avec ces commentaires, vous pourrez faciliter le choix d'un film pour un autre membre ou vous faire aider lors de votre décision. Profitez-en

Les commentaires sur les films sont affichés sous la «fiche du film». Vous pouvez en trouver sur plusieurs pages, les flèches à gauche et à droite, en dessus et en dessous de la liste de commentaires permettent de naviguer parmis celles-ci.

Pour ajouter un commentaire il vous suffit de cliquer sur «Ajouter commentaire» et de remplir le champ qui apparaît sous la «fiche du film».



Retour

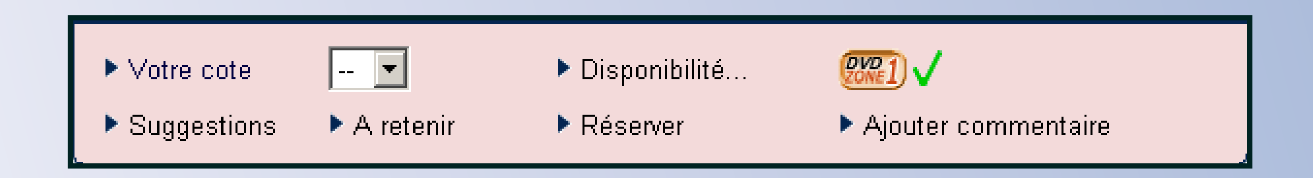
FICHE DU FILM ET UTILISATION



La «fiche du film» contient toutes les informations et actions que vous pouvez effectuer avec un film.

Vous aurez donc les informations générales sur le titre (réalisateur, acteurs, durée, résumé, le lien du site officiel, sa note moyenne,...).

Sa disponibilité est affichée à l'aide d'un **V** ou une **X**. Le **V** vous indique que le film est disponible et une **X** qu'il est indisponible.



La partie inférieure de la fiche contient les actions possibles sur un film :

Votre cote : permet de «noter le film»

Suggestions : permet de contrôler si le film fait partie de la liste «suggestion de films»

A retenir : ajoute le film à la liste «films à voir»

Ajouter commentaire : affiche le champ de texte pour ajouter un commentaire

Disponibilité : grâce à cet option, vous pouvez être avertis quand un film est de nouveau disponible dans le Robovideo



Retour

Réservation : vous permet de réserver un film durant 3 heures dans le Robovideo. Il vous suffira d'insérer votre carte dans la machine pour recevoir votre film.Avec ce système, fini les déceptions. Vous consultez depuis chez vous les films disponibles. Un titre vous intéresse ? Reservez-le ! Vous serez sûr de pouvoir le voir. La réservation est possible uniquement sur un film présent, marqué d'un **V**.



La réservation se fait en 3 étapes : choisissez le support désiré et cliquez sur Réserver. Ensuite un résumé de votre demande vous apparaîtra à l'écran. Il vous suffit simplement de confirmer et le film vous sera réserver durant 3 heures.

